Gebrüder Eichten Werkzeugmaschinen GmbH, Rother Straße 26, 54597 Auw

Bestellablauf:
Um Ihnen einen möglichst transparenten Einblick über unseren Ablauf zu gewähren, haben wir Ihnen nachfolgend alle notwendigen Informationen zum Ablauf der Bestellung zusammengefasst.

Nach der Bestellung:
Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie sofort eine automatische Eingangsbestätigung per Mail.

PayPal:
Sollten Sie Paypal als Zahlungsmöglichkeit ausgewählt haben, werden Sie im Nachgang an die Bestellung automatisch zur Paypal-Seite weitergeleitet, um dort die Bezahlung mit Ihrem Kundenkonto durchzuführen. Im Anschluss findet zum Abschließen der Bestellung eine automatische Weiterleitung zurück zu unserem Shop statt. Nach Zahlungsbestätigung werden wir Ihre Bestellung umgehend bearbeiten. Zusätzlich bekommen Sie die Rechnung mit dem Hinweis „Zahlung per Paypal eingegangen“ für Ihre Unterlagen.

Kreditkarte:
Sollten Sie Kreditkarte als Zahlungsmöglichkeit ausgewählt haben, werden Sie im Nachgang an die Bestellung auf eine weitere Seite zur Eingabe der Kreditkartendaten weitergeleitet, um dort die Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte durchzuführen. Im Anschluss findet zum Abschließen der Bestellung eine automatische Weiterleitung zurück zu unserem Shop statt. Nach Zahlungsbestätigung werden wir Ihre Bestellung umgehend bearbeiten. Zusätzlich bekommen Sie die Rechnung mit dem Hinweis „Zahlung per Kreditkarte eingegangen“ für Ihre Unterlagen

Vorkasse:
Sollten Sie Vorkasse als Zahlungsmöglichkeit ausgewählt haben, bekommen Sie im Nachgang an Ihre Bestellung eine automatisch generierte Bestellbestätigung. Unsere Buchhaltung wird Ihnen im Anschluss eine Rechnung per E-Mail zusenden. Bitte geben Sie bei der Zahlung als Verwendungszweck immer unsere Rechnungsnummer an. Nach Zahlungseingang des gesamten Betrags werden wir Ihre Bestellung umgehend bearbeiten.

Lieferzeit:
Die Lieferzeit beträgt 1 – 3 Werktage (Zwischenverkauf vorbehalten)

Gewährleistung:
Gebr. Eichten Werkzeugmaschinen / Eichten Spareparts übernimmt keine Gewährleistung auf Ersatzteile die eigenständig durch den Endkunden ausgetauscht bzw. montiert werden.

Versandkosten:
Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach dem Gesamtgewicht der Ware. Bei mehreren Artikeln im Warenkorb, werden die Gewichte der einzelnen Artikel addiert und zusammen berechnet.

Rücknahme / Rücklieferung:
Von Ihnen nicht benötigte Ware nehmen wir nur in begründeten Ausnahmefällen zurück, wobei die Transportkosten zu Ihren Lasten gehen. Der Kunde bekommt im Nachgang lediglich eine Gutschrift über den Ersatzeilpreis ohne Versandkosten. Von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen sind Waren mit einem Nettowert unter 100 Euro (mit # in der Artikelbeschreibung gekennzeichnet) je Position, sowie auftragsspezifisch gefertigte Teile. Hierfür werden keine Gutschriften erteilt. Wir behalten uns das Recht vor, Sie mit den entstehenden Prüf- und Wiedereinlagerungskosten zu belasten. Diese betragen 10% des Verkaufspreises (max. 175,00 €) pro Positionswert.

Tauschteile / Tauschteilpreise:
Der Tauschteilpreis setzt voraus, dass ein reparables Defektteil innerhalb von 14 Tagen mit der Angabe unserer Bestellnummer und der genauen Fehlerbeschreibung an uns zurückgeschickt wird.
Ansonsten erfolgt eine entsprechende Nachbelastung über den Neuteilpreis. Wir behalten uns das Recht vor, Sie mit den entstehenden Prüf- und Wiedereinlagerungskosten zu belasten