

Eichten Werkzeugmaschinen GmbH, Rother Straße 26, 54597 Auw

Retoure:

Sie möchten einen Artikel zurückschicken? Kein Problem! Hier erhalten Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für eine unkomplizierte Retoure.

Von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen sind Waren mit einem Nettowert unter 100 Euro (Position mit # in der Artikelbeschreibung gekennzeichnet) je Position, sowie auftragsspezifisch gefertigte Teile.

Ablauf Rücksendung:

Bitte senden Sie uns eine E-Mail dem Hinweis auf unsere Rechnungsnummer, sowie dem genauen Retourengrund an kontakt@eichten-spareparts.de.

Sollte eine Rücksendung möglich sein, werden wir Ihnen im Anschluss einen Retourenschein zukommen lassen. Bitte füllen Sie auf diesem folgende Pflichtfelder aus:

Seriennummer:

Fehlerbeschreibung:

Grund der Rücksendung:

Dieser Rücklieferschein wurde ausgefüllt von:

Im Anschluss können Sie uns Größe und Gewicht der Ware, sowie den möglichen Abholholzeitraum zukommen lassen. Da alle Rücksendungen durch unseren Logistikpartner DHL abgewickelt werden, werden wir Ihnen ein DHL Retourenschein zusenden, den Sie bitte gut sichtbar auf dem Paket befestigen

Verpackung der Rücksendung:

Bitte achten Sie darauf, den zurückzusendenden Artikel möglichst in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung und in einem sicheren Umkarton an uns zurückzusenden. Bitte bekleben Sie dabei die Originalverpackung nicht. Falls möglich, können Sie gerne den Umkarton benutzen, in dem Sie die Ware von uns bekommen haben. Schicken Sie die Ware jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikels befindlichen Zubehör (z.B. Zubehörteile, Gebrauchsanweisung) an uns zurück.

Absicherung:

Bitte dokumentieren Sie das Verpacken der Ware mit Hilfe von Fotos, damit Sie bei Transportschäden durch den Zusteller abgesichert sind.

Kosten:

Die Kosten zur Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Retoure auf einen Fehler von Eichten Spareparts zurückzuführen sein, werden die Kosten nach jeweiliger vorheriger schriftlicher Absprache zwischen Eichten Spareparts und dem Kunden übernommen.

Bankverbindung: Kreisparkasse Bitburg-Prüm •
BLZ: 586 500 30 • Kto.: 8058752 • IBAN: DE54586500300008058752 • BIC: MALADE51BIT

Sitz der Gesellschaft: 54597 Auw • Amtsgericht Wittlich HRB 45564 •
Geschäftsführer: Dirk Eichten, Lars Eichten
USt-IdNr. DE337 883 985 • USt-IdNr. BE 0768.497.346